

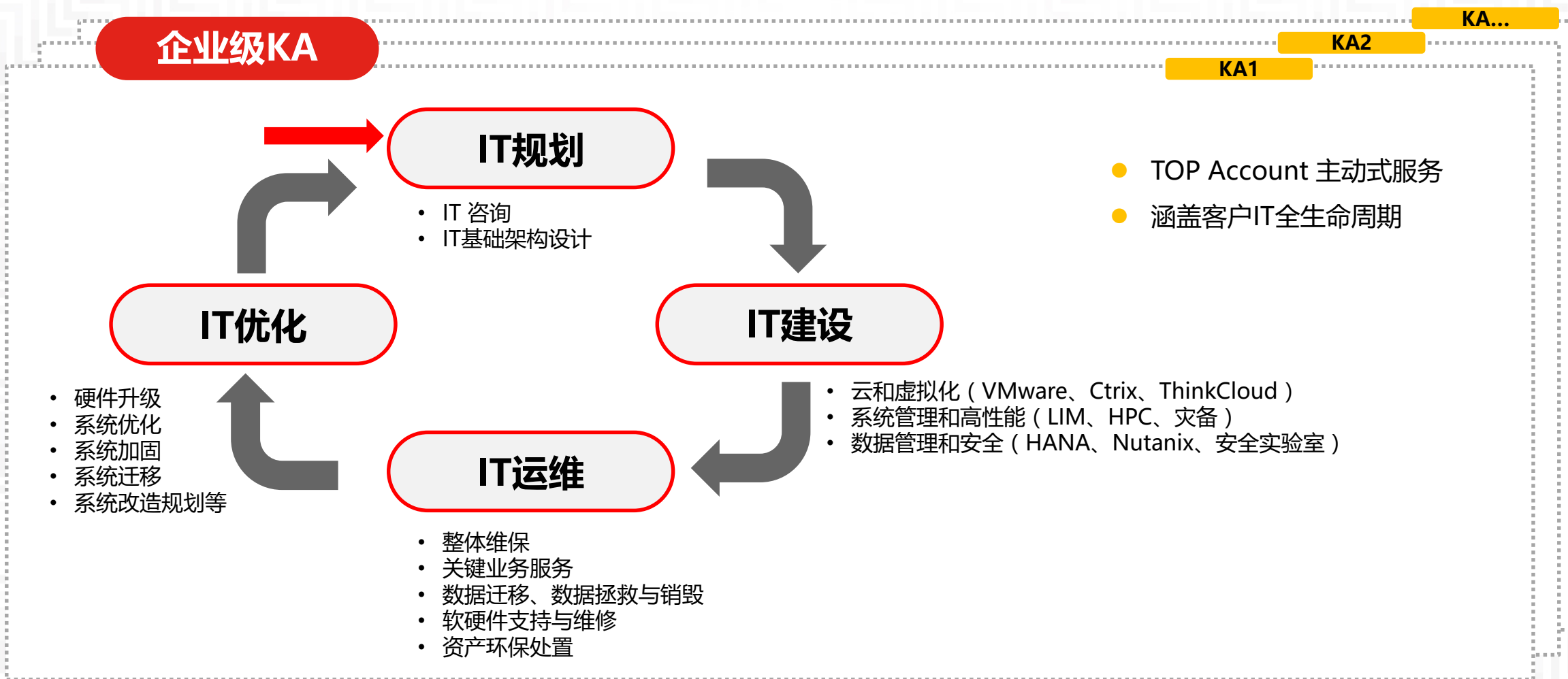
联想企业级专业服务

联想开放架构大会2016推广战役



+ 企业级客户的IT需求和业务覆盖

IT 管理生命周期



+ 联想企业级服务全景

基础架构

优化

- U2vl
- 性能优化
- 安全加固



建设

- ThinkCloud
- 服务期虚拟化 (VMware、KVM)
- 桌面虚拟化 (Vmware、Citrix、KVM)

云和虚拟化

系统管理和高性能

数据安全和数据管理

- 系统健康检查、系统版本和升级管理
- 安全加固和补丁建议
- 系统性能和内核调优
- 可用性分析和集群管理

- HPC
- LIM
- 灾备方案

- 版本管理与升级
- 故障分析与解决
- 性能分析与调优
- 架构优化和高可用管理

- 安全实验室
- HANA
- Nutanix



IT 运维

企业级关键业务服务

- VIP主动式服务
- 4/6Hr 限时修复服务

机房运维服务

- 实施集成服务
- 设备维保服务
- 巡检服务
- 驻场服务

系统搬迁服务

- 基础搬迁服务 (上架、打包、运输、保险)
- 高级搬迁服务 (IT架构优化、网络优化)

设备维保

扩展保修服务

- 快速响应服务
 - ✓ 7x24电话
 - ✓ 7x24x4现场
 - ✓ 7x24x4备件
 - ✓ 7x24x4 24H修复
 - ✓ 现场备件库
- 不回收服务
 - ✓ 硬盘不回收

设备安装实施服务

- 安装服务
- 部件加装服务
- Xcare系统级支持
- 驻场服务
 - ✓ 常规驻场支持
 - ✓ 关键业务值守
- 数据安全服务
 - ✓ 数据拯救/保护
 - ✓ 数据销毁
- 专家日服务
- ARS资产回收

整体维保服务

- 联想及其他厂商品牌 (lenovo, IBM, dell, HP, EMC等)
- 涵盖PCserver, 小型机, storage, networks, 一体机等数据中心设备
- 5*9,7*24, 定制化服务



+ 联想企业级扩展保修服务 (MA)

为什么您需要延保服务

您知道吗？

- 随着IT设备使用时间的不断增长，设备故障率会不断升高，维护成本会大幅增加!
- 维修一台电脑的平均花费高达几百甚至上千元，包括硬件费用、人工费用和误工损失等!
- 保外维修服务的费用支出会大大高于购买的服务产品价格!

联想扩展保修服务，是根据客户设备使用需求，将硬件整机或部分部件的保修期和上门期进行延长，确保设备在标准服务过保后能够继续正常运行。

省时

省力

省钱

省心

为什么您需要原厂延保服务



非原厂维修和使用非原厂配件会大大增加设备使用过程中的风险，让客户满意成为空谈！

- **优质备件保障**：原厂拥有最齐全的备件，兼容性最优，杜绝水货/假货
- **专业技术保障**：经原厂培训认证的工程师，可快速定位问题，通畅的问题升级通路，让难题不再难
- **数据安全保障**：严格的从业规范，以保证客户数据的隐私
- **品牌价值保障**：设备使用过程中如果出现硬件故障，原厂会全部负责解决且有能力负责到底
- **财务控制保障**：随机选择原厂服务，费用支出可以预见，便于预算管理

+ 联想企业级关键业务服务 (LECS)

拒绝宕机，永续运行

VIP

- 客户定制服务计划
- 专享ASM与技术团队

高效

- 4H/6H快速修复
- 主动式服务，有效避免，减少客户的宕机时间

可靠

- 可覆盖4级城市的服务网络
- 专业的工程师团队
- 可靠的备件服务体系



+ 联想第三方软件支持服务 (Xcare)

联想为企业级用户倾力打造系统软件支持服务，包括 Windows Server、Linux、VMware、Sure HA、Oracle DB、SQL Server、Exchange Server 的电话、Email 及远程支持服务。



客户收益

- 不仅拥有企业级硬件服务，客户还可通过联想获得操作系统、虚拟化、HA和数据库系统软件的服务支持及技术方案。
- 避免多厂商责任不清而导致的各种问题。
- 专享联想优质服务，降低IT运维成本。

联想优势

- 领先：唯一同时提供用户操作系统、虚拟化软件、数据库在线软硬专家服务的厂商。
- 专业：联想拥有经认证与授权的工程师及专家团队。
- 高效：联想高度整合业界资源，服务质量和时效更可靠。
- 便捷：系统软件如有发生问题，联想作为统一技术支持接口，提供一站式技术支持。

+ 联想企业级整体维保



综合了联想及其他第三方厂商的PC, Server, Storage, Network, 数据库一体机等的数据中心设备的整体维护, 为客户提供**统一的管理接口**, **方便, 快捷, 高效**的管理数据中心, 保证业务的正常运转(品牌涵盖Lenovo, HP, IBM, SUN, DELL, 浪潮, 华为, 曙光等)

- 01 复用服务站和服务商拥有强大的人员和备件交付网络
- 02 拥有10000+L1, L2, L3工程师服务保障体系
- 03 厂商级别的严格管理体系
- 04 厂商级别的数据恢复服务提供意外事件保障



整个数据中心环节



+ 联想数据拯救服务

应急型服务 - 数据丢失不要急，联想帮您找回来

- 【拯救成功率90%+】
- 【联想保内设备拯救后仍可保修】
- 【业内唯一原厂提供上门和返厂服务】
- 【遍布全国的2000多家服务网点均可求助报修】

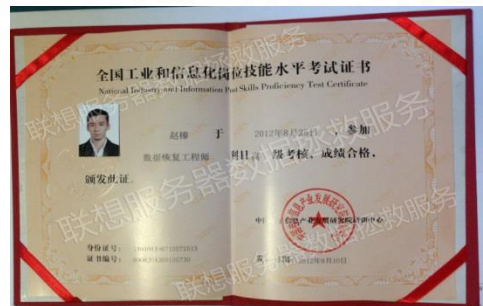
事前型产品 - 为数据投保，联想帮您免费拯救

- 【缩短报修流程，快速挽回丢失的数据】
- 【买了设备就投保，节省数据丢失后的高昂拯救费用】
- 【避免企业客户数据丢失后无法申请到恢复费用的情况发生】

实验室方案 - 联想助您成为数据恢复大师

- 【联想提供环境建设、工具平台搭建、技术培训与支持等一站式服务】
- 【合作后可承接系统内数据恢复业务，为单位创收】
- 【解决保密单位数据丢失后恢复难的痛点】
- 【规避携带保密介质去恢复的途中风险】

工信部认证高级工程师



国家信息安全服务资质



服务案例

中华人民共和国公安部
中华人民共和国外交部
国务院新闻办
中国农业科学院
复旦大学
深圳职业技术学院
上海科技学院
济南市历下公安局
舟山市教育局
95156部队
西安市户县财政局
乌鲁木齐人民法院
阿克苏人民法院
库车人民法院
江西省检察院
霍城行政服务中心
总参机要局

国家电网
中国石油
中国人民保险公司
中国电信
交通银行
民生银行
华为
IBM
EMC
用友集团
方太厨卫
一汽大众
中国机械工业
中铁电气化局
安国市电力局
博鳌地产集团
中航工业

+ 联想数据销毁服务

专业销毁服务，原厂销毁证明



联想自主研发销毁设备



联想原厂数据销毁服务产品



磁性存储介质消磁机 H3D-11K

- 适用于硬盘、软盘、磁带等磁性存储介质
- 有效消磁区场强高于 11000 (Gs)
- 独立操作管理系统，无需连接其他设备



存储介质信息消除工具 V1.0

- 适用于硬盘、SSD、U 盘、各类存储卡等
- 兼容 Windows、Linux 系统
- 界面友好，操作简单



存储介质信息消除工具 DT-04

- 适用于 SATA/IDE 接口的 SSD、HDD，以及 U 盘、各类存储卡等
- 支持 4 块硬盘同时擦除，单盘擦除速度 >10GB/分钟
- 独立操作管理系统，无需连接其他设备



存储介质信息消除工具 ENT-16

- 适用于 SAS/SATA 接口的 SSD、HDD，以及 U 盘、各类存储卡等
- 支持 16 块硬盘同时擦除，单盘擦除速度 >10GB/分钟
- 独立操作管理系统，无需连接其他设备

图片仅为示意，请以联想最终提供的产品实物为准

客户可根据需求自行选择销毁服务或销毁产品



- **产品优势**：联想自主研发，质量高标准、严把控！
- **资质优势**：产品获得国家保密局认证，服务交付工具获得国家保密局和军队双认证！
- **产品+服务**：联想全国2000多家服务站，原厂服务、专属热线、专业工程师上门安装培训服务！

+ 联想企业级基础架构监控LIM

数据中心基础架构



进程



日志



Linux



Windows



VMware



服务器



存储设备



SAN交换

联想监控方案

- 不同层面的运维监测：硬件设备、操作系统、应用系统
- 强大的服务器硬件监测能力：设备健康状况、硬盘、RAID电池等
- 环控系统集成

可监

可视

可管

可控

- 部件级资产管理
- 智能错前预警
- 丰富的可定制报表

- 数据中心基础架构全面可视化
- 支持3D场景展示
- 支持PC、PAD等终端，随时随地掌握

- 服务器远程开关机
- 网络KVM功能
- 不依赖操作系统

客户收益



随时随地了解状态



保障提升业务可用性



及时发现并定位问题



自动化运维解放人力

+ 联想IT设备搬迁服务



客户收益

- 搬迁的核心是业务，保证对客户业务支持能力的大幅提高
- 对客户原有架构彻底优化
- 对客户资产的完整、系统梳理，批量更新
- 降低客户运营管理成本，提高规范

+ 联想虚拟化服务

涉及厂商的服务产品：VMware vSphere；
Citrix Xen Server；Nutanix AHV；

- 咨询服务
- 实施服务
- P2V迁移服务
- 专家支持服务



涉及厂商产品：VMware Horizon Suite；
Citrix XenApp Citrix Xen Desktop



- 咨询服务
- 实施服务
- GPU加速服务
- 专家支持服务

帮助您实现基础架构和应用的
最佳性能、可用性和效率。

服务器
虚拟化

桌面
虚拟化

通过单个平台交付虚拟或托
管桌面和应用。

转变了数据中心获取网络资源的
能力，快速支持业务转型。

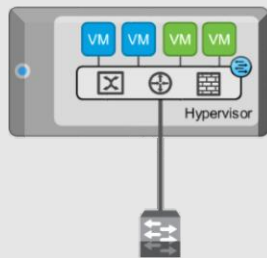
网络
虚拟化

存储
虚拟化

极其简单的企业级共享存储
解决方案。

- 咨询服务
- 实施服务
- 安全加固服务
- 专家支持服务

涉及厂商产品：VMware NSX



- 咨询服务
- 实施服务
- 数据迁移服务
- 专家支持服务

涉及厂商产品：VMware VSAN；
Nutanix AHV

+ 联想HPC服务

此项服务是根据客户实际需要，提供高性能计算系统的安装和调试服务，也提供系统的性能优化、技术培训等服务

Blade Server



Power Server

iDataPlex

实验室服务团队提供以下服务

- HPC集群架构设计
- HPC集群软件安装实施
- HPC集群整合测试和基础架构性能调优
- 客户应用迁移
- 客户应用性能调优
- 技术培训

实验室服务团队技术优势

- 在HPC领域有丰富的经验，能帮助客户在项目实施中进行职责定义，风险控制和费用评估等工作
- 整合与全球的实验室服务团队和研发团队的资源，为客户提供专业服务
- 遵循标准化的实施流程以确保实施质量，并能按客户实际环境需要进行定制
- 对于客户应用的迁移有丰富的实施经验
- 能对系统和应用实施专业级性能调优

亚太地区成功案例

- **Lenovo** HS21, 1200 nodes HPC
- **SGM** JS43 implementation
- **COMAC** Power755 and HS22 implementation
- **FIO** Power755 implementation
- **CMA** Customer application Grapes tuning
- **ATMB** Power755 implementation
- **NCC** JS22 implementation and HPC programming training

+ 联想HANA服务

安装服务 (HANA服务器初始安装必须购买) :

- 检查及验证硬件配置
- 检查、验证及升级必要的服务器固件、BIOS、设备驱动、操作系统补丁
- 验证和配置RAID
- 安装配置操作系统(SLES 11或 12)
- 按客户需求配置网络设置(HA或者集群类型的HANA含集群内交换机的配置)
- 安装、配置及验证GPFS 或 XFS
- 安装HANA IMDB
- 验证和测试系统安装完毕
- 必要培训并交付安装后详细配置信息文档给客户

健康检查服务 :

健康检查服务(Health Check Service)的好处 :

- 根据Lenovo、SAP的最佳实践提出升级、实施建议
- 提前发现问题，防患于未然
- 优化系统配置，提高性能

代管服务 :

管理服务(Managed Service) 的好处 :

- 保证软件、硬件系统的正确配置，保证最佳实践的実施和软件、固件的更新
- 实时监控系統
- 提供問題排查服務，簡化Lenovo的支持流程
- 保證系統的穩定性和性能

管理服务(Managed Service) 购买的前提 :

- - 客户提供VPN连接以便可以远程访问HANA系统
- - 提供HANA系统及Director系统的root权限
- - 如果是SAP HANA的问题，客户负责发起SAP OSS(Online Support Service) Message

注: 目前在中国只能提供9*5的监控服务

+ 联想IT资产环保处置服务

联想IT资产环保处置服务

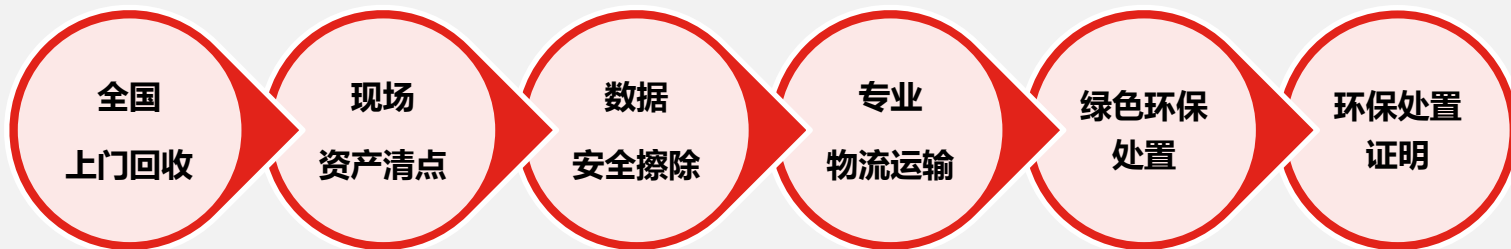
绿色起点 安全未来

IT资产环保处置服务（简称ATS）

是联想 IT 资产环保处置服务- 是指联想基于客户资产处置和管理需要，满足客户废弃资产数据安全，绿色环保的需求，为客户提供的IT资产环保处置整体方案。

主要为客户提供：

保障客户遵从国家的电子垃圾处理法规

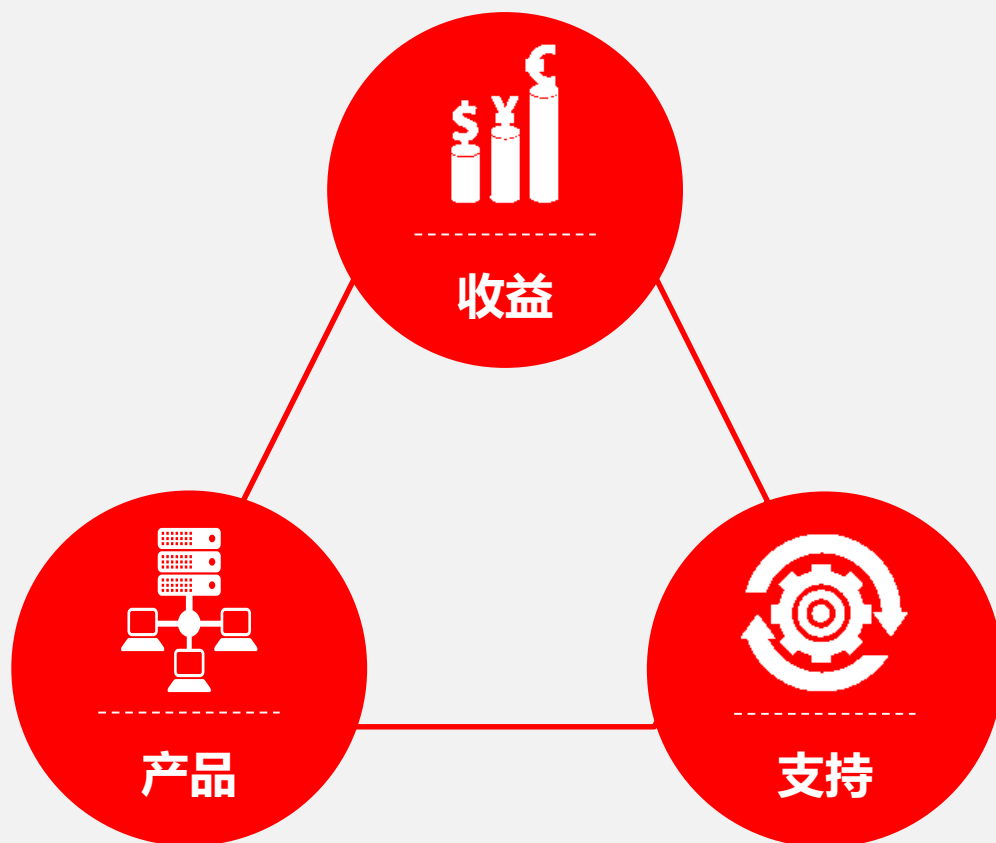


产品特性

回收设备范围：

- 品牌：联想品牌、第三方品牌
- 设备：PC、服务器、打印机、扫描仪

+ 联想企业级服务与您共赢

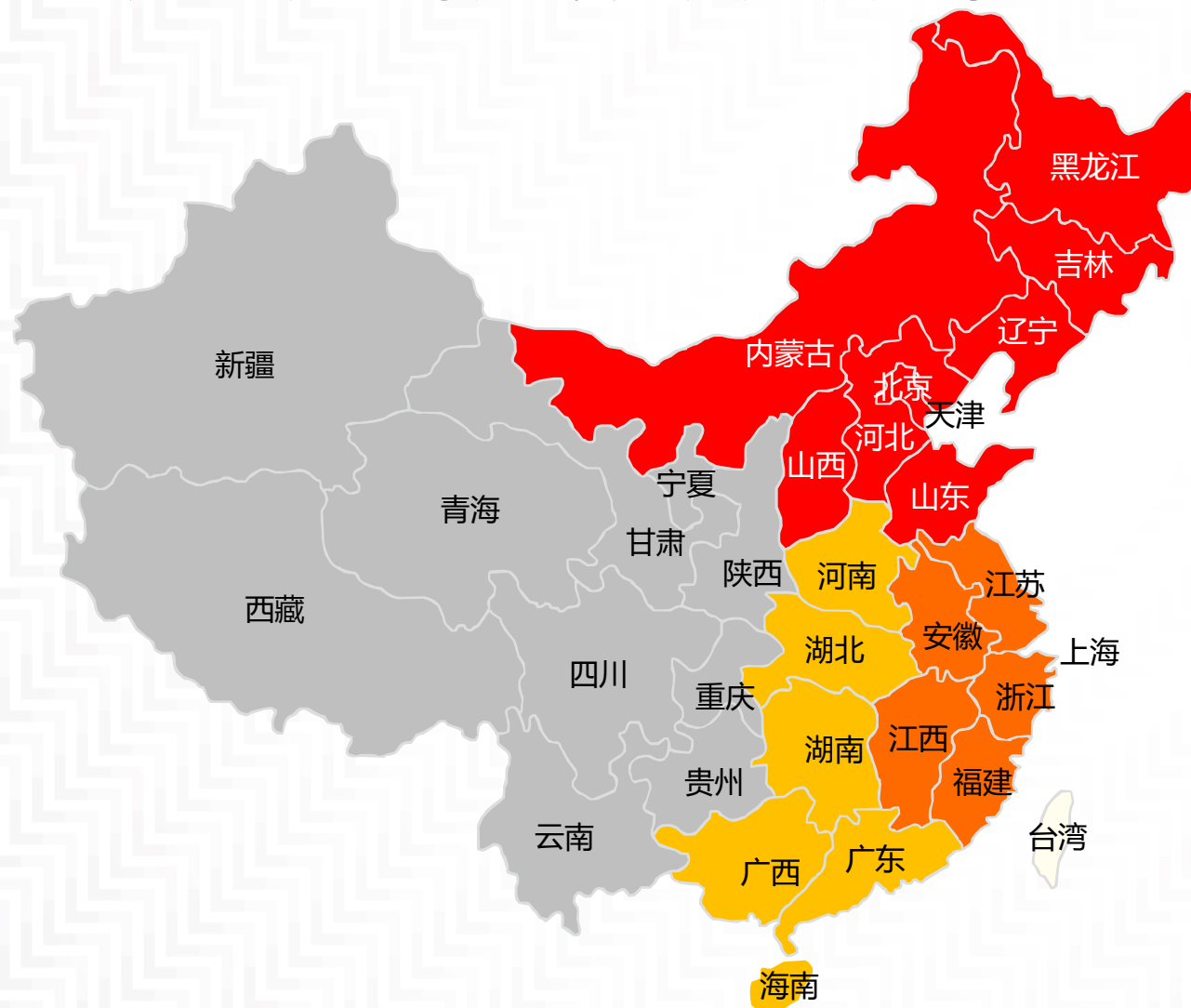


三大价值：

- 提供联想产品相关服务和解决方案，帮助渠道赢单
- 提供渠道技术支撑体系，从售前到售后让销售更简单，更安心
- 签约渠道，获得价格支持，赢得渠道返点，与联想收益共享

+ 联想企业级客户服务联系方式

客户经理为第一接口人，如需要直接联系服务团队：



韩学涛

Hanxt2@Lenovo.com

1891086178

张友文

Zhangyw5@Lenovo.com

13918193870

杨帆

Yangfanj@Lenovo.com

18910867230

王磊

Wangleii@Lenovo.com

13991300458



THANK YOU

DAKUJEM DANK BEDANKT MERCI TAKK 谢谢
ありがとう СПАСИБО GRACIAS DZIĘKUJĘ DANKE
OBRIGADO БЛАГОДАРЯ GRAZIE תודה GRACIAS

