

信任 CDI 和 CRM 数据的质量

Informatica Data Quality 和 Informatica Data Explorer

优势

- 提高 CRM 实施绩效
- 真正了解并预测当前客户和潜在客户的需求
- 与重要客户强化合作关系
- 更好地响应客户需求

优质数据是决定能否成功实施公司客户关系管理 (CRM) 的一个最重要因素。无论您的组织是使用客户数据集成 (CDI) 技术或更传统的 CRM 应用程序，对于提供单一客户视图、改善客户服务和进一步简化多渠道销售和营销来说，数据质量都是至关重要的。由于 CRM/CDI 对组织中能够使用系统开展业务的每位员工（从销售队伍和客服中心人员到管理级人员和营销队伍）来说都十分重要，因此他们都必须能够依赖系统所包含数据的质量。如果对货币和 CRM 信息的质量缺乏信任，则这些系统将会停用并最终失败。保证高质量数据的唯一方法是使用 CRM 系统来支持端到端数据质量管理的整个实施流程。

只有在其核心 CRM 系统或 CDI 方案中使用高质量、准确和及时的数据，才能真正使企业实现了解和预测现有和潜在客户的需求。好的 CRM 系统可以生成强大的客户关系，并最终带来更大和可持续性更高的利润。

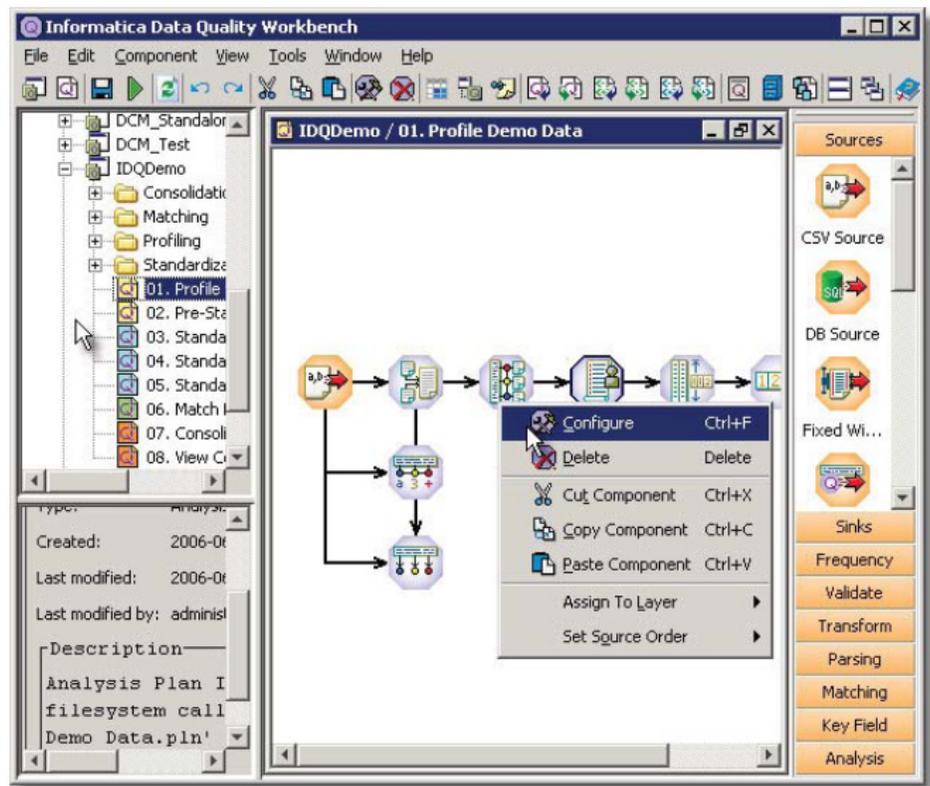


图 1：基于高度直观的拖放式用户界面，Informatica Data Quality 的设计专家们帮助非技术型用户轻松构建综合、定制型数据质量规则与计划。

确保数据质量

数据质量对大型或小型企业来说都是一个日益严重的问题。同时，也是所有数据集成方案的关键所在。在数据仓库、客户关系管理、企业资源计划或业务分析应用程序中有效利用数据之前，需要对数据进行分析 and 清洗。为确保高质量数据是持续的，组织需要运用持续的数据清洗流程和程序，并随时监控和跟踪数据质量水平。否则，质量差的数据将会导致成本增加、供应链中断并降低客户关系管理的质量。此外，缺陷数据还会妨碍企业为满足合规性要求作出决策和做出努力。

成功解决数据质量问题的关键是使企业专业人员都集中参与质量流程。Informatica Data Explorer 和 Informatica Data Quality 是两款独特的、易于使用的的数据质量软件产品，专为更好地消除 IT 部门和业务部门之间的隔阂而设计，并满足他们能够控制企业范围内数据质量流程的所有需求，从而降低成本、增加收入和改善企业决策。

数据质量管理流程

确保数据质量的第一步是全面了解源系统中的所有数据。Informatica Data Explorer 是一款取得突破性进展的软件，可以将强大且易于使用的的数据探查和映射功能置于业务和需要它们的 IT 专业人员的掌控之下。

借助从数据探查流程收集的信息，Informatica Data Explorer 可构建其中不包含任何多余冗余的规范化数据模型。然后，将该模型用作移动到固定目标的暂存区或用作运营数据存储区。一

旦探查到数据源，数据质量流程的下一阶段将使用探查分析来设计和自动化数据清洗策略。这就是 Informatica Data Quality 的优势。

Informatica Data Quality 通过其迭代的数据质量管理流程和强大的报告功能来支持持续的数据质量改善。该产品能使用户快速和方便地为自动化数据质量分析、验证、更正和监控开发自定义的规则集。

完整的解决方案

Informatica Data Quality 和 Informatica Data Explorer 组合为组织成功规划和执行一次性或持续性数据质量方案提供最完整的平台。Informatica Data Explorer 能帮助进行深入的前期调查并探查多个数据源，而 Informatica Data Quality 是一个能使业务分析人员在整个企业范围内设计、管理和部署数据质量流程的完整平台。将上述两种一流产品结合在一起，便可为相关的 IT 和业务专业人员提供一种最好的沟通方法。

Informatica 拥有市场上可用的最全面的数据质量解决方案。我们的 Informatica Data Explorer 和 Informatica Data Quality 产品提供了启动和管理数据质量项目所需的所有功能，从预先探查和调查多个数据源到清洗、重复数据删除、监控、验证和整合所有企业数据。

Informatica Data Quality 产品

- Informatica Data Quality: 企业数据质量管理套件
- Informatica Data Explorer: 企业数据探查套件

CRM 的优势

数据质量已经成为公司实施 CDI 和 CRM 所面临的一项最重要挑战。从一开始就正确地了解数据质量，便可以减少导致项目失败的各种原因。要取得成功，任何 CRM 或 CDI 项目都必须在其核心流程中实施数据质量和增强项目。Informatica 的数据质量解决方案提供了一种可降低质量数据发现和清洗的革命性方法，使企业用户能够从计划到实施全程维护流程控制。

关于 Informatica

Informatica 公司（纳斯达克代码：INFA）是全球领先的企业数据平台 (Data Platform) 解决方案提供商。通过将及时、相关和可靠的数据视为最高业务依据，组织可在当今全球信息经济中获得竞争优势。全球已有超过 3,900 家企业依赖 Informatica 存取、集成并信任其位于传统系统、备份设备及因特网云中的信息资产。

欲了解更多信息，请致电 +86 010 5879 3366，或登陆 Informatica 公司网站：www.informatica.com.cn。

INFORMATICA
The Data Integration Company™

www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755