

# ARCHIVA

确保安全接收、储存并快速追踪数以千万计的客户文件是 ARCHIVA 的首要任务。迁移到 SUSE® Linux Enterprise Server 之后，公司可确保快速、安全的文件传送和管理，而且客户支持请求也降低了 90%。

## 概述

ARCHIVA 专业从事企业客户数字文件的储存和管理，为约 500 家中型企业和大型企业提供服务。该公司于 2003 年在意大利维罗纳附近成立，现有员工 90 名，年收入约 1000 万欧元。

## 挑战

维持客户的信任是 ARCHIVA 业务成功的关键。该公司平均每天接收 40,000 个客户文件，同时必须确保这些敏感信息得到有效传送、储存和管理，而且必须达到严格的安全标准。

客户采用 FTP（文件传送协议）向 ARCHIVA 发送文档文件；然后，ARCHIVA 对文件分门别类并储存在数据库中，客户具有对该数据库的自定义安全访问权限。

**“事实证明，SUSE Linux Enterprise Server 完全就是我们寻找的黄金标准操作系统，执行关键流程时总能让我们安心无忧。”**

**SIMONE MAIOLO**

系统经理  
ARCHIVA

“随着多个 FTP 服务在不同的操作系统上运行，越来越难以确保快速、可靠的文件传送和访问，”ARCHIVA 的系统经理 Simone Maiolo 表示。“客户基本上每天都会打电话，询问文件发送为何出现问题，或者他们为何无法在数据库中找到某个特定文件。处理这些询问耗费了不少时间和精力。”

## 解决方案

与业务合作伙伴 H4T 合作之后，ARCHIVA 选择了 SUSE Linux Enterprise Server 作为其全新的战略操作系统。“我们内部强大的 Linux 能力，再加上业务合作伙伴的专业知识和 SUSE 解决方案的绝佳质量说服我们完成了这一迁移，”Simone Maiolo 表示。

该公司将其现有的 14 台虚拟服务器，包括 Red Hat Enterprise Linux 服务器，全部更换为 SUSE Linux Enterprise Server 的六个虚拟化实例。其中三个属于高可用性群集，可支持前端文件接收系统；另外三个则运行后端数据库进程。

“SUSE Linux Enterprise Server 提供稳定、安全且易于管理的平台，适用于将 Web 服务递送给客户，”Simone Maiolo 表示。“我们迁移了整套文件管理应用程序，当时就发现一切运行更加顺畅。”



## ARCHIVA 一览：

意大利存档服务提供商，为约 500 家中型企业和大型企业储存并管理数字业务文件

### ■ 行业和位置

专业商业服务，意大利

### ■ 产品和服务

SUSE Linux Enterprise Server

### ■ 成果

- + 客户的支持请求减少 90%。
- + 节省 80% 的服务器管理成本。
- + 随时轻松接收、储存并检索客户文件，全方位安全防护。

“SUSE Linux Enterprise Server 具有的稳定性和易管理性让我们能够更多地将注意力放到优质的客户服务上。能够可信、可靠地响应客户的信息请求就是无价的, 并让我们的竞争优势更加明显。”

LUCA MAOLI  
系统分析师  
ARCHIVA

[www.suse.com](http://www.suse.com)

通过 FTP 通道到达 SUSE Linux Enterprise Server 平台的客户文件都经过严格检查, 确保传送过程中无数据丢失, 文件保持完整且无损坏。此过程对用户是完全透明的, 用户大可放心, 在 ARCHIVA 确认收到文件后, 本地备份可安全删除。

### 成果

ARCHIVA 系统分析师 Luca Maoli 表示: “幸亏有了 SUSE Linux Enterprise Server, 我们才能确保文件接收过程的高可靠性和可用性。这有助于确保客户向我们发送数据时, 数据能够截获并发送到文档档案的恰当位置。”

将多个不同的操作系统更换为单个战略平台—SUSE Linux Enterprise Server 之后, ARCHIVA 轻松实现了对新客户需求的快速响应, 并确保及时应用增补程序和更新。更精简的 IT 体系结构也简化了软件安全审计, 让客户更加相信他们选择了高度专业的服务。

“SUSE Linux Enterprise Server 具备的稳定性和易管理性让我们能够更多地将注意力放到优质的客户服务上,” Luca Maoli 说道。“能够可信、可靠地响应客户的信息请求就是无价的, 并让我们的竞争优势更加明显。”

自从采用 SUSE Linux Enterprise Server 并部署全新的标准化 FTP 服务之后, ARCHIVA 的客户投诉以及服务相关问询数量锐减 90%。

在 SUSE Linux Enterprise Server 上利用单个 FTP 通道可降低公司 IT 体系结构整体管理的复杂性, 为 ARCHIVA 节省了约 80% 的服务器维护成本。

Simone Maiolo 表示: “事实证明, SUSE Linux Enterprise Server 完全就是我们所寻找的黄金标准操作系统, 执行关键流程时总能让我们安心无忧。”

“这个平台帮助我们快速、安全地管理客户的文档, 确保客户随时访问他们需要的信息, 实现了我们对客户的保证。这种高质量的服务帮助我们建立了长期的忠诚度和回头业务, 因而保持了强劲的市场份额。”

ARCHIVA CIO Alberto Gazzani 总结道: “对于我们的 IT 资源与 H4T 协同工作所取得的成果, 我非常满意。SUSE Linux Enterprise Server 的稳定性和可靠性意味着我们始终可以为客户提供安全、可用的服务。”



要阅读更多客户成功案例, 请访问:  
[www.suse.com/success](http://www.suse.com/success)

请联系当地的 **Solutions Provider**  
解决方案提供商或致电 **SUSE**

澳大利亚  
1-800-668-355

中国大陆  
400-120-0985

中国台湾  
886-2-23760000

中国香港特别行政区  
800-906-194

印度  
91-80-4002-2300

日本  
0120-948-059

马来西亚  
60-3-7722-6100

新西兰  
0800-441-671

新加坡  
65-6395-6888

韩国  
82-11-3131-464

SUSE  
Maxfeldstrasse 5  
90409 Nuremberg  
Germany