

Office Depot

作为一家大型全球零售商，Office Depot 十分清楚管理一家需要全天候运作的复杂企业所面临的挑战。Office Depot 借助 SUSE® Linux Enterprise Server 简化 IT 环境，此举帮助其降低了 IT 成本，同时仍能保持出色的稳定性与性能。

概述

与其他公司相比，Office Depot 覆盖的国家/地区范围更广，服务的客户数量更多，提供的办公产品和服务更多样，它是世界最大的电子商务零售商之一。公司直接向客户销售或通过位于 43 个国家/地区的分支机构完成销售，年销售额超过 154 亿美元，并在世界范围内雇佣了约 52,000 名员工。

挑战

Office Depot 通过组织内部调整和外部收购扩展了其大型全球业务。因此，公司在多种不同的平台上运行应用程序，这些平台包括 UNIX、Windows、Linux 和 AS/400 系统。为降低复杂性和控制成本，公司希望尽量对其 IT 环境进行标准化。

“SUSE 知道应如何支持一家像我们这样跨地域分布的大型公司。对我们而言，拥有能够为整个公司提供支持的供应商至关重要。”

TIM TOEWS

高级副总裁兼 CIO
Office Depot

开发 IT 应用程序时的产品上市速度也是 Office Depot 创新型业务的关键推动因素。开放平台将提供灵活性，从而为企业整个企业提供应用程序而无需高额成本。迁移到 Linux 也将能够帮助公司维持其全天候运营全球业务所需的安全性和稳定性级别。

解决方案

为简化其 IT 环境，Office Depot 对多种应用程序和服务器解决方案进行了评估，并最终选择了 SUSE Linux Enterprise Server。

“SUSE 极具吸引力，因为 SUSE Linux Enterprise Server 得到了 IBM 和许多大公司的认可，” Office Depot 高级副总裁兼 CIO，Tim Toews 表示。“SUSE 知道应如何支持一家像我们这样跨地域分布的大型公司。对我们而言，拥有能够为整个公司提供支持的供应商至关重要。”

Office Depot 在 SUSE Linux Enterprise Server 上运行了多个关键任务工作负载，包括数据库、中间件和应用程序。公司在 Linux 上运行 Oracle RAC，并且在两路和四路 HP 服务器上运行多个 Oracle 中间件和电子商务模块。



Office DEPOT.
Taking Care of Business

Office Depot 概况:

世界最大的电子商务零售商之一

■ 行业 and 位置

零售, 美国

■ 产品与服务

SUSE Linux Enterprise Server

■ 成果

- + 通过实施开放平台解决方案简化了 IT 环境
- + 降低了硬件成本和总拥有成本
- + 使用虚拟化合并了服务器
- + 第一年在 Linux 投资上实现了 100% ROI

“SUSE Linux Enterprise Server 对我们来说是一项最理想的投资，并且它是我们构筑全球 Linux 战略的基石。我们在 Linux 上部署了关键业务应用程序和 IT 基础设施，并且取得了巨大的成功。”

TIM TOEWS
高级副总裁兼 CIO
Office Depot

www.suse.com

“我们的战略是，只要实用并可行，就运行 SUSE Linux Enterprise，” Toews 表示。“在商用硬件上运行大规模应用程序需要投入大量成本。SUSE Linux Enterprise 是一种稳定、安全并且相当实惠的解决方案。”

目前，公司在 SUSE Linux Enterprise 上运行其许多关键任务 ERP 应用程序，包括 PeopleSoft HR 和工资系统。IT 工作人员也在计划将 Oracle Financials、JDA 软件以及用于管理 50 多个仓库的仓库管理应用程序迁移到 Linux 平台。

“SUSE Linux Enterprise 的性能非常优异，” Toews 表示。“我们可以充满信心地全天候部署服务器和应用程序，不会有停机时间。我们的 IT 环境规模庞大，所以我们会小心地监视性能和服务水平。我不记得 SUSE Linux Enterprise 有什么影响我们的业务支持能力的问题。”

利用 VMware，Office Depot 已通过创建运行 SUSE Linux Enterprise Server 的虚拟服务器合并了其大部分硬件。这不仅降低了硬件成本，还帮助公司跟上增长的步伐。

“Linux 的灵活性使我们能够轻松扩展我们的业务，” Toews 表示。“对我们而言，将服务器添加到服务器群比在大型服务器上安装分区要快捷得多。如果我们在几个月内增加了数千名员工，我们也能轻松应对这一增长。”

拥有一个采用 SUSE Linux Enterprise Server 的开放企业系统也为 IT 工作人员带来了提高技能并及时了解最新技术的新机遇。

“开放源代码是我们 IT 工作人员的强大动力，” Toews 表示。“对于能够运用现代技术，他们感到非常兴奋，并且乐意为紧跟行业步伐的公司效力。”

成果

SUSE Linux Enterprise Server 使 Office Depot 能够简化并标准化其 IT 环境，同时仍能保持卓越的性能。通过迁移到开放平台，公司已凭借其在商用硬件上运行的能力大幅降低了硬件成本。合并服务器也帮助降低了硬件成本以及能耗和冷却成本。

Office Depot 还通过将其许多全球 ERP 应用程序迁移到 SUSE Linux Enterprise Server 降低了 IT 成本。据公司估计，它将在第一年就收回其 SUSE 解决方案的成本。

“SUSE Linux Enterprise Server 对我们而言是一项最理想的投资，并且它是我们构筑全球 Linux 战略的基石，” Toews 表示。“我们在 Linux 上部署了关键业务应用程序和 IT 基础设施，并且取得了巨大的成功。假如没有 Novell，我们就不得不寻找其他远远更加昂贵和复杂的解决方案。”



要阅读更多客户成功案例，请访问：
www.suse.com/success

请联系当地的 **Solutions Provider**
解决方案提供商或致电 **SUSE**

澳大利亚
1-800-668-355

中国大陆
400-120-0985

中国台湾
886-2-23760000

中国香港特别行政区
800-906-194

印度
91-80-4002-2300

日本
0120-948-059

马来西亚
60-3-7722-6100

新西兰
0800-441-671

新加坡
65-6395-6888

韩国
82-11-3131-464

SUSE
Maxfeldstrasse 5
90409 Nuremberg
Germany