

力争零停机时间

SUSE® Linux Enterprise 成功案例



为何停机时间如此重要

如今，IT 系统已然成为企业的命脉。因此，IT 组织始终要面临着提供不间断访问和满足不断增长需求所带来的持续压力。然而，对于系统停机时间您又能做些什么呢？有时候，我们必须更换老化的服务器组件、修补内核、升级操作系统或执行需要暂停系统的其他计划活动。与此同时，无法预见的情况（如自然灾害、意外硬件故障或恶意攻击）也会进一步威胁数据中心可用性。

任何停机时间都有代价。停机时间会造成生产线中断、交易取消，甚至会导致核心业务停滞不前，给您的收入和声誉造成不利影响。因此，实现全天候可用的压力与日俱增。

SUSE 方法

SUSE® 提供了一款全面的解决方案，可以实现客户服务器使用时间的最大化。SUSE 这款解决方案融入了各种行业领先的产品和服务，可帮助您：



防止硬件停机。

SUSE Linux Enterprise 以通用代码库为基础进行构建，可适合于您的硬件平台战略。无论是选择 IBM System z 还是 Intel 平台，您都可以始终依赖 SUSE 进一步防止硬件停机。



最大化服务可用性。

SUSE 提供行业领先的开放源代码高可用性和 Geo-clustering 解决方案来保持服务可用。



最大程度减少人为错误。

如果出现问题，您永远都可以安全地回滚，而这都得益于 SUSE Linux Enterprise Server。同时，您可以利用高效的自动化工具（如 YaST 管理框架和 SUSE Manager）进一步减少操作错误。



除了所有上述产品和技术之外，SUSE 还提供自定义的金牌服务作为应对停机时间的扩展资源，并提供咨询和培训服务以传播最佳实践和技术知识。

自定义
金牌服务



防止硬件停机

最大化
服务
可用性

最大程度减少
人为错误

“SUSE Linux Enterprise High Availability Extension 给我们树立了极大的信心，我们可以在不造成任何业务中断的情况下处理好硬件故障。”

Marius Smith,
Nimble Group
首席信息官



简要查看每个人正在进行的工作

迄今，SUSE 在企业 Linux 领域已拥有超过 20 年的经验，在全球各地拥有 19,000 位客户，服务于众多行业。以下是使用 SUSE 解决方案成功缩短停机时间的几家公司案例。



Ciclum Farma

Ciclum Farma 生产药用产品，在葡萄牙全国各地进行分发和销售。随着业务扩展，Ciclum Farma 发现现有的计算系统无法满足高性能和全天候可用的要求，而且系统日趋成本高昂和复杂，难以维护。

Ciclum Farma 在 HP ProLiant 刀片服务器上部署 SUSE Linux Enterprise Server 并用 SUSE Linux Enterprise High Availability Extension 建立群集，自从该解决方案上线九个月以来，其为关键任务 SAP 应用程序提供了 100% 的使用时间。



oXya

oXya 是面向 SAP ERP 解决方案的法国高度专业化系统集成商和托管服务提供商。oXya 企业之所以成功取决于其能够提供高度可用的、灵活的高性能平台，而且易于管理、经济高效。对于选择基于 Linux 的环境来托管自身的 SAP 系统的客户而言，oXya 需要提高支持力度和提供更出色的群集功能。

为了解决这些问题，oXya 选择 SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 作为其首选的 Linux 发行套件。“SUSE Linux Enterprise Server 是唯一一款针对群集式 SAP 环境认证的 Linux 发行套件，为我们的客户提供了一个企业级选项来实现高可用性。” oXya 首席技术官兼联合创始人 François Détrez 表示。

“采用 SUSE Linux Enterprise Server 作为群集式 SAP 环境的首选平台解决了一直困扰我们的系统可用性难题。” François Détrez 表示，“SUSE 操作系统为 SAP 业务关键型实施提供了出色的可用性和安全性，并提供了用于简化管理的众多有用工具。”



Nimble Group

Nimble Group 是南非领先的信用管理公司之一。为了在快速发展的南非信用行业把握机遇积累资本，Nimble Group 实施了一套雄心勃勃的扩张战略。由于 Nimble Group 的大多数业务都要通过其呼叫中心来开展，因此，电话解决方案的任何停机时间都会影响到客户服务和收入。因此，全新的解决方案也需要高度可靠。

SUSE Linux Enterprise Server 和 SUSE Linux Enterprise High Availability Extension 与解决方案合作伙伴的软件相结合为 Nimble Group 提供了灵活且成熟的电话解决方案，在提供所需的可靠性和可用性的同时还优化了运营。“自从新解决方案上线以来，从来没有出现过问题。” Nimble Group 首席信息官 Marius Smith 说，“SUSE Linux Enterprise High Availability Extension 给我们树立了极大的信心，我们可以在不造成任何业务中断的情况下处理好硬件故障。”



The Burton Corporation

Burton 是一家滑雪产品制造商，同时也是一个服装品牌，在加利福尼亚州、奥地利、日本和澳大利亚均设有办事处。作为行业领导者，Burton 需要关键任务应用程序具备高可用性以及适应不断变化的市场要求的灵活性。相较于之前的专有解决方案，从 UNIX 迁移到 SUSE Linux Enterprise Server 已经帮助该公司实现了 99.999% 的使用时间并节省了 80% 的成本。

“自从迁移到 SUSE Linux Enterprise Server，我们实现了始料未及的使用时间。” Burton Linux 高级管理员 Bill York 表示，“我们有些服务器已经有两年时间没有重引导过了。SUSE Linux Enterprise Server 让我们保持敏捷、灵活，从而我们能够更好地满足业务需求和快速响应不断变化的市场。尤其在当今的经济形势下，灵活性至关重要。”

“自从迁移到 SUSE Linux Enterprise Server，我们实现了始料未及的使用时间。”

Bill York, Burton Linux 高级管理员



Baldor Electric

Baldor Electric 是一家全球性制造公司，总部位于美国阿肯色州。在美国、加拿大、墨西哥和中国共设有 26 家工厂，向超过 70 个国家或地区销售工业电子产品。Baldor 无法保证全天候不间断运行，以向客户和员工提供优质服务及消除业务中断风险。当时，一年曾出现过五到八次中断，导致数十万美元的损失。

通过将工作负载移至运行 SUSE Linux Enterprise Server for System z 的 IBM System z 上的虚拟机，Baldor Electric Company 将 IT 成本从销售额的 2% 降至 1% 以下，同时缩短了响应时间、延长了使用时间并提高了生产力。与 Baldor 使用 Windows 的体验不同的是，Linux 服务器从不宕机，除非是需要维护或出现人为错误。“平台使用时间超过了‘五个 9’” Baldor 大型系统经理 Eric Breuer 表示。新环境为计划停机节省了可观的时间。



Business Connexion

Business Connexion 是一家领先的信息和通信技术 (ICT) 公司，总部位于南非，在非洲各地和英国设有办事处。

Business Connexion 部署 SUSE Linux Enterprise Server for System z 来为客户运行新的监控解决方案。在单个大型机处理器上并发运行多个虚拟服务器，这样的功能将确保解决方案的软件成本很低，使得 Business Connexion 能提供极具价格竞争力的强大解决方案。

公司使用 SUSE Linux Enterprise High Availability Extension 来创建两个数据中心之间的全地域群集。该解决方案是主动-主动群集，因此在正常操作中，用户在两个站点之间负载平衡，而当一个站点发生故障时，用户将自动转移到其余节点。

“从技术角度来说，任何产品的可用性和可支持性都是关键因素。” Business Connexion 开放系统支持服务高级经理 Frans Labuschagne 表示，“在我们刚开始研究解决方案时，我们得到了当地 SUSE 团队的及时响应，自那时起，我们之间的合作关系也越来越紧密。SUSE 社区非常开放，您可以切实感受到大家携手合作，共同开发平台功能。”

案例中包含的产品和服务

- SUSE Linux Enterprise Server
- SUSE Linux Enterprise Server for System z
- SUSE Linux Enterprise High Availability Extension
- Geo Clustering for SUSE Linux Enterprise High Availability Extension
- SUSE Manager
- SUSE 金牌服务

“实施 SUSE Linux Enterprise Server 九个月以来，我们一直能够为 SAP ERP 应用程序保持 100% 的使用时间。”

António Damas, Ciclum Farma IT 经理

“我们相信SUSE拥有最好的Linux发行套件，能提供最佳支持。服务器的可靠性、性能和可用性一直都是‘顶级’……该 (USE Linux Enterprise Server for System z) 平台的使用时间超过了‘五个 9’……新环境为计划停机节省了可观的时间。”

Eric Breuer, Baldor 大型系统经理

接下来做什么呢？

不要再让停机时间让您付出代价。请联系我们或访问 <https://www.suse.com/zerodowntime>，了解有关 SUSE 解决方案致力实现零停机时间的更多信息。

