

错误代码：

完整错误代码为 6 位数字，前 4 位表示错误的位置，例如 1000 表示请求参数基础处理过程，1101 表示 OTA_Ping，除 1000 以外的其他值同 API 编号一致。后两位为该过程中被捕获的具体错误顺序号，从 01 开始。

➤ 基础处理过程中的错误代码。

错误代码	返回结果	结果说明
100000	System Error	API 处理过程中系统错误
100001	Invalid Head Information	请求 Header 节点错误
100002	Timestamp is timeout	时间戳超时
100003	RequestType error	请求类型错误
100004	AbsolutePath error	解析请求 URL 错误
100005	Invalid Signatrue	签名错误
100006	InvalidRequest	无效请求
100006	InvalidSIDOrAllianceId	无效 SID 或者 AllianceID，客户端未传入参数或者参数值不正确
100006	InvalidAlliance	无效联盟站点，SID 或者 AllianceID 未注册
100006	RequestRejected	请求被拒绝，联盟站点已被列入黑名单
100006	InvalidIP	无效 IP 地址，客户端 IP 地址未注册。暂时未控制
100006	PermissionDenied	无权限访问
100006	RateLimit	超出调用频率限制
100007	Format.XML DeSerialize Fail	请求 XML 序列化失败
100008	Missing RequestBody	请求 XML 未正确包含业务请求 XML，或业务请求 XML 同请求类型不符合

➤ 酒店 API 在响应报文中返回的错误信息：

错误代码	返回结果	结果说明
320	Invalid value:Criterion.Count = 0	请求的 Criterion 节点为空
367	Invalid format	输入的请求不合法
321	Required field missing	输入的请求为空
320	Invalid value:HotelDescriptiveInfo.Count = 0	请求的 HotelDescriptiveInfo 节点为空
320	Invalid value:HotelDescriptiveInfo.HotelCode	请求的 HotelDescriptiveInfo.HotelCode 节点为空
367	Invalid format	输入的请求不合法
321	Required field missing	输入的请求为空
320	Invalid value:OTA_HotelRatePlanRQ.RatePlans.Count = 0	请求的 OTA_HotelRatePlanRQ.RatePlans 节点为空
136	Start date is invalid	开始日期不正确
135	End date is invalid	截止日期不正确

392	Invalid hotel code	非法酒店代码
321	Required field missing:HotelCode	请求的 HotelCode 节点为空
321	Required field missing:RatePlanCandidates	请求的 RatePlanCandidates 节点为空
320	Invalid value:HotelDescriptiveInfo.HotelCode	请求的 HotelCode 不合法
367	Invalid format	输入的请求不合法
321	Required field missing	输入的请求为空
367	Invalid format	输入参数格式不正确
321	Required field missing	输入的请求为空
320	Invalid value:XXX	输入参数格式不正确
320	Invalid value:HotelReservation.Count = 0	请求的 HotelReservation 节点为空
367	Invalid format	输入的请求不合法
321	Required field missing	输入的请求为空
320	Invalid value:XXX	输入参数格式不正确
320	Invalid value:Start 入住时间不能小于当前时间	Start 入住时间不能小于当前时间
320	Invalid value:End 离店时间不能小于入住时间	End 离店时间不能小于入住时间
427	No rooms available for requested dates	该房型不可订
320	Invalid value:HotelDescriptiveInfo.HotelCode	请求的 HotelCode 不合法
367	Invalid format	输入的请求不合法
321	Required field missing	输入的请求为空
320	Invalid value:HotelReservation.Count = 0	请求的 HotelReservation 节点为空
320	Invalid value:HotelCode 不能为空	请求的 HotelCode 不合法
320	Invalid value:Start 入住时间不能小于当前时间	Start 入住时间不能小于当前时间
320	Invalid value:End 离店时间不能小于入住时间	End 离店时间不能小于入住时间
363	Invalid number of rooms:预订房间数量必须大于 0	预订房间数量必须大于 0
237	Invalid customer number:入住人数不能小于预订房间数	入住人数不能小于预订房间数
320	Invalid value:最晚到店时间不能小于当前时间	最晚到店时间不能小于当前时间
320	Invalid value:Email 格式不正确	Email 格式不正确
320	Invalid value:Email 不能为空	Email 不能为空
241	Expiration date is invalid:该信用卡已经失效	该信用卡已经失效
15	Invalid date:信用卡失效日期格式不正确, 正确格式为 MMY	信用卡失效日期格式不正确, 正确格式为 MMY
365	Error credit card	信用卡信息无效
438	Requested rate not available	该房型不可订
432	Payment or deposit required, no non-guaranteed holds	需要担保
87	Booking reference invalid	价格/担保发生变化
320	Invalid value:XXX	输入参数格式不正确
320	Invalid value:CacheSearchCriteria.Count = 0	请求的 CacheSearchCriteria 节点为空
15	Can only be selected within one week of the data	只能获取一周内的数据
320	Invalid value:HotelCacheChangeInfo.HotelCityCode	请求的 HotelCityCode 不合法

367	Invalid format	输入的请求不合法
321	Required field missing	输入的请求为空
320	Invalid value:CancelHotelOrderRequest.UniqueID.Count = 0	请求的 UniqueID 节点为空
367	Invalid format	输入的请求不合法
197	Undetermined error - please report	服务内部出错
321	Required field missing	请求为空
182	Password required	账号或密码为空
175	Password invalid	帐号或密码错
195	Service restriction - security	访问次数过多
320	Invalid value	请求的格式不符合规范
191	System busy - please try later	超时
784	Time out – Please modify your request	超时
448	System error:no cache	服务器加载数据中
448	System error:XXX	服务器其他错误

➤ 支付过程中的错误代码。

错误代码	返回结果
00000000001	异常错误
InvalidSIdOrAllianceId	InvalidSIdOrAllianceId
InvalidSignature	InvalidSignature
20040101001	商户号参数错误
20040101002	无效的流水号参数
20040101003	无效的订单号参数
20040101004	无效的金额参数
20040101005	无效的订单信息描述参数
20040101006	无效的商品链接参数
20040101007	无效的支付描述文字参数
20040101008	无效的客户 ID 参数
20040101009	无效的客户名称参数

20040102001	流水号有重复
20040101010	站点回调页面 URL 参数错误
20040102002	该订单已经支付成功了
20040102003	无效订单号
20040101011	无效的订单类型
20040101012	无效的支付白名单参数
20040102004	支付返回结果验证错误
20040103001	返回的真实订单号为空
20040101013	无效的请求订单号参数
20040103002	支付后未能构建 Form 表单